

Consumenten Service

Het kost u slechts één telefoontje indien u de hulp nodig heeft van onze serviceconsulenten:

- **advies of tips**
- **reparatiebezoek**
- **informatie over accessoires**
- **productinformatie**



076 - 530 6400

maandag t/m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur

Garantievoorwaarden

Whirlpool Nederland B.V., hierna te noemen Whirlpool, staat er voor in dat dit apparaat van deugdelijk materiaal is vervaardigd en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is geproduceerd.

Mocht zich desondanks binnen de termijn van 24 maanden na aankoop van het apparaat een defect voordoen tengevolge van materiaal- en/of fabricagefouten dan verklaart Whirlpool zich bereid, met inachtneming van onderstaande bepalingen dit te verhelpen zonder berekening van kosten.

De garantievoorwaarden zijn gebaseerd op de EU Richtlijn nr. 99/44/EG en het Burgerlijk Wetboek. De wettelijke rechten blijven evenwel onverlet van toepassing.

1. Het aankoopbewijs vormt samen met dit garantie-informatieboekje uw garantiebewijs en de garantie vangt aan vanaf de leveringsdatum.

Er kan alleen een beroep gedaan worden op de garantie tegen overlegging van het aankoopbewijs in combinatie met dit garantie-informatieboekje. Op het aankoopbewijs dienen duidelijk de leveringsdatum en de naam van de verkoper vermeld te zijn. De garantie vervalt, indien op één van de genoemde documenten iets is veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt. Op het apparaat staat het typenummer en het unieke serienummer vermeld. De garantie vervalt tevens indien het typenummer en/of het serienummer op het apparaat is veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.

2. Garantie bepalingen.

- De garantie is alleen van toepassing bij normaal huishoudelijk gebruik en indien conform de installatie- en gebruiksvorschriften is gehandeld.
- De garantie geldt niet indien het defect is ontstaan door schade als gevolg van een ongeluk, onjuist gebruik, verwaarlozing, normale slijtage, of indien er ingrepen aan zijn verricht of reparatie is uitgevoerd door niet door ons erkende servicediensten.
- Beschadigingen ten gevolge van onoordeelkundig gebruik en gebreken die de werking of waarde van het apparaat niet noemenswaardig beïnvloeden vallen niet onder de garantie.
- De garantie vervalt indien niet-originele Whirlpool onderdelen zijn vervangen.
- De onderdelen die onder garantie zijn vervangen, worden eigendom van Whirlpool.
- Een inbouwapparaat dient volgens de meegeleverde montagevoorschriften te zijn geïnstalleerd.
- Indien herstel of vervanging van het defecte apparaat onredelijke kosten met zich meebrengt, heeft Whirlpool het recht een alternatieve genoegdoening aan te bieden.

3. Geldigheid.

Deze garantievoorwaarden zijn in Nederland van toepassing. Indien een apparaat overgebracht wordt naar een ander land dient men na te gaan of het apparaat voldoet aan de veiligheidsvoorschriften en de technische normen (o.a. spanning, netfrequentie, installatievoorschriften, gassoort, klimaatomstandigheden) van het betreffende land.

In het buitenland aangekochte apparaten dienen te voldoen aan de in Nederland geldende technische normen en specificaties. Enige noodzakelijke aanpassingen doen deze garantie vervallen.

Ook na de garantietermijn staat onze Consumentenservice ter beschikking voor eventuele vragen.

Voor informatie kunt u zich in verbinding stellen met:

Whirlpool Nederland B.V., Princenhagelaan 11, 4813 DA BREDA (tel. 076-5306400).