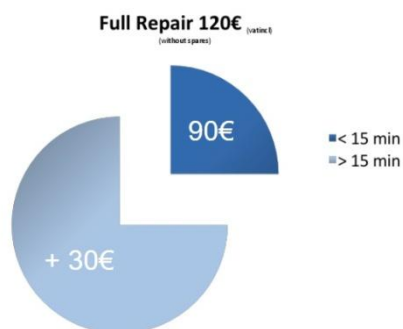


Reparatietarieven.

Indien uw reparatie onder de fabrieksgarantie valt (zie hiervoor de garantievoorwaarden), dan is uw reparatie kosteloos. Indien u geniet van een verlengde garantie zekerheid, dient u dit document te tonen aan de technicus, hij zal u verder informeren over de volgende stappen.

Reparatietarief

Het diagnose tarief voor de eerste 15min is € 90 per apparaat. Heeft de technicus langer dan 15min nodig voor de reparatie dan rekenen we slechts € 30 extra (de prijs is incl. btw, excl. evt. onderdelen).



Maximum reparatietarieven

Als commerciële tegemoetkoming hanteert Whirlpool bij technische defecten maximum tarieven volgens de ouderdom van het apparaat*:

Gebruiksjaar	Maximum tarief
2-3 jaar	€ 175
3-4 jaar	€ 225
4-5 jaar	€ 275
> 5 jaar	Offerte

*Deze zijn niet geldig voor: inductiekookplaten, Side-by-Side koelkasten of koeltechnische problemen. Hiervoor gelden onderstaande maximum tarieven:

Gebruiksjaar	Maximum tarief
2-3 jaar	€ 225
3-4 jaar	€ 275
4-5 jaar	€ 320
> 5 jaar	Offerte

Afspraak reparatie

Op de dag van de afspraak zal de technicus u in de loop van de dag telefonisch contacteren om een tijdsindicatie van zijn aankomst te geven.

Betaling

Voor uw eigen veiligheid en de veiligheid van de technicus biedt Whirlpool u de mogelijkheid tot betaling via een betaalterminal.

Indien u een factuur vraagt, gaat u akkoord met de voorwaarden en zullen er administratiekosten van € 13,50 berekend worden.

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW.